

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг в студии фитнеса и йоги «Наш Дом»

г. Москва

Дата публикации: « 29 » января 2026 г.

Дата вступления в силу: « 29 » января 2026 г.

Данный документ является официальным предложением (далее – «Публичная оферта», «Договор») Индивидуального предпринимателя Рыбниковой Натальи Николаевны (ОГРНИП 326774600051621, ИНН 344103166922, далее – «Исполнитель», «Студия») и содержит все существенные условия договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг для заинтересованных лиц (далее – «Заказчик», «Клиент»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (в том числе заключившие отдельный договор на оплату услуг Исполнителя в интересах третьих лиц) или физическое лицо (действующее в своих интересах или в интересах своих несовершеннолетних детей), производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Акцептом условий, изложенных в настоящей Публичной оферте, является оплата услуг или факт подписания Заказчиком Заявления-акцепта. Принятие Публичной оферты с оговорками не допускается.

На основании вышеизложенного рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данной Публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта, поскольку акцепт означает принятие текста данного документа в полном объеме и на условиях, изложенных в нем.

Текст Публичной оферты размещен в зоне рецепции Студии, а также в сети «Интернет» и в чатах мгновенных сообщений, привязанных к номеру Студии: +7 (915) 049 55 08.

Исполнитель вправе в любое время изменять и дополнять Публичную оферту (включая Приложения). Заказчик обязуется на регулярной основе самостоятельно знакомиться с условиями Публичной оферты (включая Приложения). Изменения Публичной оферты вступают в силу с даты их опубликования, если иное не указано при опубликовании.

### ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Студия** – место оказания услуг по Договору, расположенное по адресу: г. Москва, район Щербинка, поселок Знамя Октября, дом 36, строение 1. Настоящим Стороны признают следующее: Договор включает в себя элементы договора возмездного оказания услуг, что влечет за собой признание его существенным условием предмета договора (описание конкретных действий или деятельности исполнителя согласно п. 1 ст. 432, п. 1 ст. 779 ГК РФ), в связи с указанным, место оказания услуг (адрес Студии) не является существенным условием Договора, что Заказчик безоговорочно принимает при заключении Договора с Исполнителем, может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке с заблаговременным уведомлением Заказчиков, Клиентов посредством размещения нового Договора в зоне рецепции Студии, информационного сообщения в сети «Интернет», а также в чатах мгновенных сообщений, привязанных к номеру Студии: +7 (915) 049 55 08. При этом Исполнитель обязуется обеспечить Клиенту то же качество услуг, являющихся предметом Публичной оферты, которое имело место быть в Студии по указанному выше адресу.

**Заявление-акцепт** – письменное согласие Заказчика на получение услуг, предоставляемых Исполнителем на условиях и в соответствии с настоящей Публичной офертой, Правилами Студии, Инструкцией по технике безопасности для занимающихся физической культурой и спортом в

Студии и иными Приложениями к Публичной оферте. Заявление-акцепт содержится в Приложении № 1.

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, которое акцептовало Публичную оферту способом, предусмотренным положениями Публичной оферты. Заказчиком может стать любой гражданин, достигший 18-летнего возраста, или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (в том числе заключившие отдельный договор на оплату услуг Исполнителя в интересах третьих лиц), осуществившие акцепт Публичной оферты и оплатившие стоимость выбранной услуги. Несовершеннолетние дети в возрасте от 14 до 18 лет имеют право самостоятельно заключить Договор с Исполнителем только с письменного согласия законных представителей. Заказчик-юридическое лицо / Заказчик-индивидуальный предприниматель, являющийся стороной Договора, обязан ознакомить с его условиями всех участников-физических лиц и нести ответственность за неисполнение участниками условий Публичной оферты и Приложений к ней.

**Клиент (получатель услуги)** – либо Заказчик (в случае, если он непосредственно получает услугу, приобретенную у Исполнителя), либо лицо, которое фактически является получателем услуги Исполнителя, в пользу которого Заказчик заключил Договор.

**Каналы связи** – адрес Студии, указанный в Договоре (для претензий), номер телефона Студии: +7 (915) 049 55 08 (включая чаты мгновенных сообщений, привязанные к данному номеру), адрес электронной почты: natali\_gubnikova@mail.ru.

**Место опубликования (получения) информации** – зона рецепции Студии, мессенджеры Студии, информационные стенды Студии. При этом Стороны особо оговорили, что для опубликования информации, документов, уведомлений и т.п. может использоваться как одновременно несколько мест опубликования информации, так и одно из них – данное признается Сторонами надлежащим доведением информации (надлежащим уведомлением) до Заказчика (Клиента).

**Прейскурант (прайс-лист)** – полный перечень и стоимость услуг, предоставляемых Студией, размещенный в месте опубликования информации.

**Услуги** – деятельность Исполнителя по проведению занятий по физической культуре и спорту индивидуального и группового характера в соответствии с расписанием Исполнителя, а также иные услуги. Оплачивая услуги, Заказчик соглашается с тем, что по услугам Студии установлена обязательная предварительная запись, помимо этого Заказчик в полном объеме соглашается с условиями отмены предварительной записи, предусмотренными Договором.

**Персональная тренировка (ПТ)** – платное индивидуальное физкультурно-оздоровительное занятие, проводимое для Клиента по персонально составленной для него программе, исходя из его пожеланий, его уровня физической подготовки и состояния здоровья, и включающее в себя:

- \* демонстрацию техники выполнения упражнений;
- \* разбор особенностей и вариаций техники выполнения упражнений;
- \* контроль соблюдения Клиентом техники выполнения упражнений;
- \* контроль выполнения Клиентом объема упражнений (количество повторений, количество подходов), а также дача рекомендаций по изменению объема упражнения.

Скрытая персональная тренировка (между двумя Клиентами или Клиентом и партнером) не допустима на территории Студии.

**Абонемент** – пакет услуг (определенное количество групповых или индивидуальных тренировок, ограниченных сроком действия) по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и иных услуг. Услуги, входящие в Абонемент, неотделимы друг от друга и сформированы по усмотрению Исполнителя, предоставляются в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью Клиента, в том числе: доступ к организуемым (по графику работы Студии и расписанию занятий) индивидуальным и групповым физкультурно-оздоровительным услугам на территории Студии в соответствии с Правилами Студии, Инструкцией по технике безопасности для занимающихся физической культурой и спортом в Студии, а также иными Приложениями к настоящей Публичной оферте.

**Дополнительные услуги** – услуги, не включенные в стоимость Договора по выбранному Заказчиком виду Абонемента, предоставляемые Исполнителем за отдельную (дополнительную) плату в соответствии с действующим Прейскурантом.

**Тренер (инструктор)** – лицо (представитель Студии), которое оказывает услуги по физической культуре и спорту в рамках правоотношений, оформленных между Студией и тренером.

## 1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику (Клиенту) услуги по проведению занятий по физической культуре и спорту индивидуального и группового характера согласно расписанию Исполнителя и иные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

1.2. Информация об объеме, видах и сроках оказания услуг, порядке и условиях их оказания размещается в местах опубликования информации, а также доступна для получения по каналам связи. Вышеперечисленные в настоящем пункте условия оказания услуг принимаются Заказчиком (Клиентом) путем подписания Заявления-акцепта и/или оплаты стоимости выбранной услуги.

1.3. Исполнителем реализуются следующие категории услуг.

1.3.1. Комплекс услуг по Абонементу, соответствующий конкретному виду Абонемента, данные о котором размещены в местах опубликования информации. Оплата Абонемента осуществляется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, предварительная запись на тренировки по Абонементу осуществляется в соответствии с расписанием Исполнителя с соблюдением условий настоящей Публичной оферты. Услуги, входящие в каждый вид Абонемента, являются «пакетными» / «комплексными», т.е. не оплачиваются по-отдельности и предоставляются как единый «пакет» услуг.

Исполнитель оставляет за собой право изменять состав услуг, входящих в комплекс. Актуальную информацию рекомендуется уточнять в местах опубликования информации и /или по каналам связи.

1.3.2. Иные услуги Студии (дополнительные услуги), предоставляемые Клиенту за отдельную плату (не входят в стоимость комплекса услуг по соответствующему виду Абонемента) и оплачиваемые в соответствии с Прейскурантом Исполнителя. Предварительная запись на иные услуги осуществляется в соответствии с настоящей Публичной офертой, если Исполнителем для отдельных видов услуг не определено иное.

Исполнитель оставляет за собой право изменять состав иных услуг. Актуальную информацию рекомендуется уточнять в местах опубликования информации и / или по каналам связи.

1.4. Настоящим пунктом Стороны особо оговорили, что аренда тренировочной зоны (зал) Студии относится к категории иных услуг Исполнителя в соответствии с п. 1.3.2 Публичной оферты. Однако по своей природе аренда тренировочной зоны не является физкультурно-оздоровительной услугой, регулирование правоотношений по аренде осуществляется с учетом нижеследующих положений:

1.4.1. Клиент вправе арендовать тренировочную зону на 1 час (60 минут) или большее количество часов.

1.4.2. Оплата аренды тренировочной зоны осуществляется в соответствии с действующим Прейскурантом Студии.

1.4.3. Аренда тренировочной зоны не предполагает предоставление сотрудников (представителей) Студии, в том числе тренеров для проведения занятий (тренировок). В данном случае Клиенты предупреждены о повышенном риске травмоопасности при самостоятельных занятиях физкультурой и спортом, без контроля специалиста (тренера).

1.4.4. При необеспечении сохранности арендованной тренировочной зоны, Клиент обязуется возместить нанесенный Студии ущерб за повреждение тренировочной зоны согласно Прейскуранту Студии.

1.5. При заключении Договора Стороны заполняют и подписывают в Студии в письменном виде Заявление-акцепт на заключение Договора в соответствии с утвержденной формой (Приложение № 1) в одном экземпляре, который предназначен для Исполнителя. Заказчик соглашается, что данное действие по своей юридической силе приравнивается к присоединению им (конклюдентное действие) к Публичной оферте. При этом Стороны признают и соглашаются с тем, что у Исполнителя нет обязанности выдавать письменную версию Оферты и/или Приложений к ней.

1.6. Помимо прочего Стороны согласовали в качестве юридически значимого и легитимного доказательства заключения Договора принимать также факт оплаты Заказчиком услуг Исполнителя (конклюдентное действие), что приравнивается Сторонами к собственноручному подписанию Заказчиком (Клиентом) Заявления-акцепта Публичной оферты по утвержденной форме.

1.7. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей Публичной оферты приравнивается к сроку оказания услуги, указанной в Прейскуранте. Дата активации для всех видов услуг (независимо от срока действия услуги) наступает в день первого посещения Клиентом Студии, но не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оплаты (полной или частичной). Дата активации Абонемента отражается (фиксируется) электронно в программном комплексе Исполнителя.

1.8. В связи с тем, что настоящий Договор является абонентским договором в соответствии с ст. 429.4. ГК РФ: договор с исполнением по требованию (абонентский договор), услуги за прошедший период считаются оказанными вне зависимости от факта обращения Клиента за получением услуги. На условия данного Договора распространяется положение о публичной оферте в соответствии с ГК РФ.

1.9. Использование услуг Студии возможно только в определенные дни, дни недели, время суток в соответствии с расписанием Студии и на условиях предварительной записи.

1.9.1. Цели системы предварительной записи (бронирования): организация комфортного тренировочного процесса для Клиента, обеспечение Студией наличия для Клиента места в тренировочной группе / на индивидуальной тренировке и др.

1.9.2. Предварительная запись осуществляется по номеру телефона Студии (включая привязанные к номеру чаты мгновенных сообщений): +7 (915) 049 55 08 или в зоне рецепции Студии в месте оказания услуг.

1.9.3. Отмена предварительной записи осуществляется по номеру телефона Студии (включая привязанные к номеру чаты мгновенных сообщений) +7 (915) 049 55 08 или в зоне рецепции Студии в месте оказания услуг.

1.9.4. Отменить предварительную запись по соответствующей услуге можно не позднее, чем за 2 (два) часа (для групповых тренировок по Абонементам), за 12 (двенадцать) часов (для персональных (индивидуальных) тренировок), за 24 (двадцать четыре) часа (для иных услуг) до начала периода (времени) ее оказания. Исполнитель оставляет за собой право установить иное время для отмены записи по отдельным видам услуг, о чем Исполнитель уведомляет Клиента, когда последний осуществляет запись. Если Клиент не уведомил Исполнителя в указанное выше время и/или не явился за получением услуги (на тренировку), такая услуга считается оказанной, а тренировка проведенной – данное обусловлено следующим: помимо общего срока Абонемента (период оказания услуг), Исполнитель устанавливает срок для каждой отдельной услуги – отдельной тренировки по Абонементу (временной промежуток – конкретный календарный день и время, зафиксированное Сторонами способами, предусмотренными для предварительной записи), входящей в Абонемент, по истечении которого услуга считается оказанной и не переносится на другой день.

Таким образом, Клиент имеет право воспользоваться услугами в рамках временного промежутка, согласованного способами, предусмотренными Договором. Истечение указанного временного интервала означает невозможность для Клиента получить услугу (отдельную тренировку по Абонементу / ПТ) на условиях, указанных выше. По окончании указанного выше временного промежутка денежные средства за не оказанные услуги (в том числе отдельную тренировку по Абонементу / ПТ) не подлежат возвращению Заказчику и считаются оказанными услугами, тренировка по Абонементу / ПТ списывается. Правило настоящего пункта применимо также к иным услугам в понимании п. 1.3.2 Публичной оферты, если Исполнителем не установлено иное или не установлены исключения (особенности) из общего правила, предусмотренного настоящим пунктом.

1.9.5. Условия, указанные в п. 1.9 (п.1.9.1 – п. 1.9.4) Публичной оферты, являются существенными. При несогласии Заказчика (Клиента) с условиями предварительной записи по услугам Исполнителя и условиями ее отмены, Заказчик вправе не заключать Договор с Исполнителем.

1.10. Заказчик, заключивший настоящий Договор, несет ответственность за ознакомление всех поименованных в Договоре лиц, с его содержанием, а также с Правилами Студии и иными Приложениями и информацией, предоставляемой Исполнителем Заказчику в рамках исполнения настоящего Договора.

1.11. Настоящая Оферта считается принятой со всеми указанными в настоящем Договоре Приложениями в момент подписания Заявления-акцепта и/или оплаты услуг Заказчиком (полной или частичной) – в зависимости от того, какое из событий произойдет раньше. Данное условие распространяется, в том числе, на приобретение Заказчиком услуг дистанционным способом.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### 2.1. Права Исполнителя:

2.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящей Публичной офертой, в том числе, с привлечением третьих лиц без согласования с Заказчиком. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Заказчиком переуступать свои права и обязанности в полном объеме и/или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора.

2.1.2. В одностороннем порядке в целях улучшения качества услуг, оказываемых потребителям, и следуя политике постоянного развития и обновления услуг, наполнения программ тренировок, Студия может:

- вносить изменения в предоставляемые услуги (дополнять или изменять, отменять услуги), изменять виды услуг, стоимость, условия предварительной записи по услугам, расписание занятий (тренировок), методики проведения занятий (тренировок);
- положения (регламенты) об услугах, Правила Студии, а также вносить изменения в другие Приложения к настоящей Публичной оферте;
- изменить расстановку мебели и/или оборудования, его/её комплектность, заменить оборудование или инвентарь на равнозначное (аналогичное) или иное;
- изменить систему контроля доступа в Студию, изменить режим работы Студии.

На указанные выше изменения не требуется согласие и/или какое-либо иное подтверждение Заказчика (Клиента). Все изменения доводятся до Заказчика (Клиента) путем размещения соответствующей информации в местах опубликования информации. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик соглашается с вышеуказанным условием.

2.1.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случае невыполнения Заказчиком условий по оплате, а также в случае грубого (нарушения существенных условий Договора, как-то: нарушение положений Инструкции по технике безопасности для занимающихся физической культурой и спортом в Студии), либо систематического (двух и более раз) нарушения Клиентом Правил Студии, и (или) условий Договора. В таком случае расторжение Договора осуществляется согласно регламенту расторжения в связи с нарушением Клиентом обязательств по Договору и/или Правил Студии, с обязательным направлением Клиенту соответствующего письменного уведомления. Регламент расторжения Договора доведен до сведения Клиентов в настоящей Оферте.

### 2.2. Обязанности Исполнителя:

2.2.1. В течение срока действия Договора оказывать физкультурно-оздоровительные и иные услуги в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления по настоящей Публичной оферте.

2.2.2. Обеспечивать наличие в наглядной и доступной форме информации об услугах, оказываемых Исполнителем.

2.2.3. Предоставлять качественные услуги, квалифицированных тренеров для оказания соответствующих видов услуг. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг.

2.2.4. В соответствии с Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации № 129 от 30.01.2023 г., обеспечить до оказания услуг инструктаж о технике безопасности для Клиента, о чем получить подпись Клиента в соответствующем журнале проведения инструктажа.

2.2.5. Обеспечить исправность и надлежащее рабочее состояние спортивного инвентаря и иного оборудования, находящегося на территории Студии.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА, КЛИЕНТА

### 3.1. Права Заказчика, Клиента:

3.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями Договора.

3.1.2. Получать достоверную информацию о работе Исполнителя в предусмотренном законодательством РФ объеме и оказываемых Исполнителем услугах.

3.1.3. Приобрести подарочный сертификат у Исполнителя. Условия использования подарочных сертификатов содержатся в Приложении к Публичной оферте.

3.1.4. Переуступить права и обязанности по Договору и передать неиспользованный Абонемент третьим лицам (новый кредитор) на основании письменного заявления на переоформление Абонемента, составленного в Студии в присутствии администратора и того, кому передаются права по Договору. В этом случае количество и стоимость неиспользованных занятий остаются согласно Договору.

3.2. Обязанности Заказчика, Клиента:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость услуг в соответствии с Прейскурантом до начала их получения, и осуществить предварительную запись по услугам Студии в порядке, предусмотренном настоящей Публичной офертой.

3.2.2. Соблюдать условия предварительной записи, своевременно, т.е. в сроки, указанные в Публичной оферте, уведомлять об отмене предварительной записи по соответствующей услуге.

3.2.3. При приобретении услуг предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ или заграничный паспорт (для иностранных граждан)) – указанное обусловлено требованиями к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей, письменно подтвердить свое ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора, Правилами Студии, иными Приложениями к Публичной оферте. Для доступа в Студию и получения услуг, предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, реквизиты документа, удостоверяющего личность, мобильный телефон, адрес электронной почты.

3.2.4. Соблюдать Правила Студии, Инструкцию по технике безопасности для занимающихся физической культурой и спортом в Студии, а также иные Приложения к Публичной оферте и правила, донесенные путем размещения в местах опубликования информации, а также обеспечивать их соблюдение теми физическими лицами, которые непосредственно посещают Студию по заключенному Заказчиком Договору.

Ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности для занимающихся физической культурой и спортом в Студии перед первым посещением Студии, проставить свою подпись в журнале по проведению инструктажа по технике безопасности. При посещении Студии несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет, Инструктаж проводится Ответственным за инструктаж лицом с родителем/сопровождающим лицом под роспись. При этом, родитель/сопровождающее лицо обязан провести Инструктаж с несовершеннолетним перед посещением Студии и несет полную ответственность за последствия несоблюдения несовершеннолетним правил техники безопасности.

Несоблюдение условий настоящего пункта считается существенным нарушением Договора и является основанием для внесудебного одностороннего расторжения Договора.

3.2.5. Не передавать Абонемент третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

3.2.6. Поддерживать в Студии порядок, соблюдать общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для себя и окружающих, а также бережно относиться к спортивному инвентарю и иному оборудованию, предоставленному Исполнителем в рамках оказания услуг. Обеспечивать соблюдение данного правила теми физическими лицами, которые непосредственно посещают Студию по заключенному Заказчиком Договору.

3.2.7. Во избежание травм не пользоваться неисправным оборудованием и инвентарем, а также оборудованием и инвентарем, правила пользования, которым не известны Клиенту. Строго следовать указаниям тренера, соблюдать рекомендации тренера о продолжительности и интенсивности занятий.

3.2.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье / здоровье несовершеннолетних детей, законным представителем которых является Заказчик (при наличии любых медицинских противопоказаний к занятиям физической культурой и спортом воздержаться от посещения Студии) и не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих людей. При наличии у Клиента / несовершеннолетнего ребенка признаков острого, хронического, инфекционного, кожного заболевания, пользоваться услугами Студии не разрешается – указанное ограничение установлено в целях сохранения здоровья всех Клиентов Студии. Разрабатывая программы по услугам для Клиента, Исполнитель руководствуется тем, что Клиент / несовершеннолетний ребенок не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом. Иное (наличие каких-либо противопоказаний для занятий физической культурой и спортом) является явным и очевидным для Исполнителя в случае, если Клиент / законный представитель несовершеннолетнего предоставляет выписку из медицинской документации

лечебного учреждения. Полный перечень противопоказаний размещен в Инструкции по технике безопасности для занимающихся физической культурой и спортом в Студии.

3.2.9. В случае появления у Клиента медицинских противопоказаний к посещению Студии, Клиент обязуется немедленно известить об этом Студию. При наличии противопоказаний к посещению только части занятий, Клиент и Исполнитель определяют перечень занятий, которые можно в дальнейшем посещать Клиенту.

3.2.10. При отсутствии согласия на фото- и видеосъемку, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме.

3.2.11. Знакомиться с информацией, касающейся предоставления услуг, размещенной в местах опубликования информации, а также обеспечить выполнение данного правила теми Клиентами, которые непосредственно посещают Студию по заключенному Заказчиком Договору.

3.2.12. На постоянной основе самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Исполнителем в Публичную оферту и Приложения к ней. В случае непоступления от Заказчика (Клиента) возражений по измененным и указанным в настоящем пункте документам в течение 1 (одного) дня с даты их размещения, считается, что Заказчик согласен с измененными документами.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом.

4.2. Заказчик вправе оплатить услуги одним из следующих способов:

4.2.1. Путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;

4.2.2. Путем безналичной оплаты.

4.3. Стоимость Абонемента и иных услуг зависят от их вида и определяется в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

4.4. Общая стоимость услуг формируется из стоимости отдельных видов услуг (разовых персональных тренировок / иных услуг / Абонемента), выбранных Заказчиком, на момент их оплаты, в течение всего временного периода, в котором Клиент пользуется услугами Студии.

4.5. Оплата услуг производится перед оказанием услуги (перед занятием / перед получением иной услуги) в полном объеме. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Студии / в кассу Студии.

4.6. В подтверждение оплаты Клиенту выдается чек об оплате – указанное является подтверждением права Клиента требовать исполнения по Договору. Использование услуг Студии фиксируется администратором Студии электронно в специальном программном комплексе Исполнителя при каждом посещении Клиентом тренировок в Студии. Информацию о количестве неиспользованных услуг (тренировок) можно получить в зоне рецепции Студии.

4.7. Исполнителем в рамках иницилируемой им акции могут предоставляться в качестве подарка услуги / отдельные тренировки и прочее. При этом, перечисленное имеет стоимость в соответствии с Прейскурантом, однако в силу специфики природы рекламных и прочих акций, по инициативе Исполнителя может предоставляться в качестве подарка и (или) по сниженной стоимости (скидка). Предоставление любых услуг из Прейскуранта Исполнителя в качестве подарка / по скидке является исключительно правом Исполнителя, направлено на привлечение новых Заказчиков, Клиентов, формирование системы лояльности.

4.7.1. В случае предоставления Заказчику в рамках проведения Исполнителем рекламной акции подарочных услуг / подарочных занятий (тренировок), они не входят в основной срок оказания услуг и перечень приобретенных платных услуг на основании Заявления-акцепта, а также не изменяют стоимость Договора при условии использования данных подарочных услуг / подарочных занятий и т.д. и всего срока действия Абонемента.

4.7.2. Подарочные услуги / подарочные занятия (тренировки) не подлежат обмену на денежный эквивалент. Денежный эквивалент подарочных услуг / акционных (подарочных) занятий (или его остаток) не подлежат возврату Заказчику (Клиенту), как в период действия, так и по истечении срока действия Договора. Исключением из указанного в настоящем пункте является следующее: при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика (Клиента) и использования Клиентом подарочных услуг / подарочных тренировок и т.д. их стоимость признается Сторонами фактическими расходами Исполнителя – данное обусловлено тем, что при обычных условиях (не рекламные и прочие акции) подарочные услуги / подарочные тренировки и т.д. имеют стоимость в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, однако приобретая любую услугу по

акции / в подарок Заказчик, реализуя свои гражданские права, тем самым добровольно соглашается с специальным регулированием данных отношений. Таким образом, Заказчик (Клиент) уведомлен и согласен с тем, что условия действия подарочных услуг / подарочных тренировок, действительны только при условии использования всего срока Абонемента, в случае досрочного расторжения Договора в одностороннем порядке, при возврате Заказчику денежных средств, расчет производится, исходя из фактической стоимости услуг / тренировок, полученных в подарок, т.е. в соответствии с их стоимостью, установленной Прейскурантом на дату расторжения Договора (фактические расходы Исполнителя).

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Заказчик (Клиент) несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Студии, ее представителям / сотрудникам и непосредственным исполнителям услуг, а также другим Клиентам (посетителям) Студии.

5.2. В случае причинения Клиентом Студии ущерба имуществу Студии, Заказчик (Клиент) обязан возместить Студии стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, в течение 5 (пяти) рабочих дней в полном объеме.

5.3. При утере / порче / невозврате в момент завершения посещения Студии (каждой тренировки) ключа от шкафчика в раздевалке / инвентаря, принадлежащего Студии, Заказчик (Клиент) обязан возместить их стоимость в соответствии с Прейскурантом Студии для возобновления доступа в Студию.

5.4. Исполнитель не несет ответственность в следующих случаях:

5.4.1. За ненаступление результата, ожидаемого Клиентом от услуг.

5.4.2. За вред, причиненный действиями третьих лиц жизни, здоровью и/или имуществу Клиента Студии / несовершеннолетнего.

5.4.3. При нарушении или ненадлежащем выполнении Клиентом / несовершеннолетним условий настоящей Публичной оферты, Правил Студии и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, и/или Инструкции по технике безопасности для занимающихся физической культурой и спортом в Студии, а также иных Приложений к Публичной оферте, инструкций и рекомендаций по пользованию инвентарем и т.д. предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Студии.

5.4.4. В случае неосторожности Клиента Студии / несовершеннолетнего.

5.4.5. За вред, нанесенный здоровью или имуществу Клиента Студии / несовершеннолетнего собственными действиями и/или бездействием.

5.4.6. За утрату или повреждение ценных вещей, дорогого и дорогостоящего, а также иного имущества, принадлежащего Клиенту. Оплачивая услуги Студии, Заказчик (Клиент) в полной мере осознает и соглашается с тем, что на территории Студии отсутствует сейф для хранения ценных вещей, дорогого и дорогостоящего имущества, наличие данного сейфа не является существенным условием Договора (обеспечение его наличия не является обязанностью Исполнителя). Подписание Заявления-акцепта и/или оплата услуг Студии признается Сторонами согласием Заказчика (Клиента) с данным условием, означает принятие Клиентом всех рисков, связанных с утратой, повреждением указанного имущества. Все найденные на территории Студии вещи хранятся в течение 30 (тридцати) дней с момента их обнаружения.

5.5. Приобретая услуги в Студии, Заказчик (Клиент) понимает и соглашается с тем, что Студия может устанавливать нижеуказанные ограничения, информация о которых размещается в местах опубликования информации заблаговременно. Данные ограничения учтены при ценообразовании услуг Студии. Приобретая услуги Студии, Заказчик подтверждает, что нижеуказанное является существенным условием Публичной оферты, о котором Заказчик уведомлен и соглашается с ним.

Исполнитель имеет право на временное перекрытие зон оказания услуг (закрытие Студии в полном объеме) в следующих случаях:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, объективно необходимый и достаточный для проведения таких работ;
- 31 (тридцать первого) декабря каждого года Студия работает по сокращенному графику;
- Студия не работает 1 (первого) и 2 (второго) января каждого года;

- в общероссийские праздничные дни, установленные производственным календарем на соответствующий год, Студия может работать по сокращенному графику;
- в случае получения предписаний контролирующих органов о закрытии.

Информация о графике работы в указанные дни размещается заблаговременно в местах опубликования информации.

Всё вышеуказанное необходимо в том числе для поддержания помещений Студии в безопасном и пригодном для использования состоянии для оказания качественных услуг потребителям. Стоимость услуг Студии сформирована (минимизирована), исходя из возможных вышеуказанных ограничений, которые с определенной периодичностью могут быть применены Студией. В таком случае срок действия Абонементов/иных услуг не продлевается на срок указанных временных перекрытий, какие-либо компенсации не выплачиваются. Также Студия не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг (отопление, горячая и холодная вода, пр.) городскими службами, проведением иных работ, ход которых не зависит от Студии, а также ликвидацией аварийных ситуаций, которые требуют немедленного решения, в том числе, с точки зрения безопасности Заказчиков и Клиентов Студии. О данных фактах Студия информирует Клиентов посредством информационных объявлений в местах опубликования информации. Просим Клиентов в таких случаях самостоятельно оценивать свои возможности (состояние своего здоровья и индивидуальные особенности) и на этом основании принимать взвешенное решение о получении услуг Студии и совершении гигиенических процедур с учетом указанных обстоятельств.

Студия не несет ответственности за указанные выше неудобства.

5.6. Сопровождающие лица/законные представители несут персональную ответственность за детей в период их нахождения в Студии или на прилегающей территории Студии. За детей, находящихся без присмотра родителей/сопровождающих лиц, Студия ответственности не несет.

5.7. Отчетный период для оказания услуг по Договору – календарный день. В случае отсутствия письменных возражений со стороны Клиента, услуги по настоящему Договору считаются фактически оказанными Исполнителем с надлежащим качеством и в полном объеме и принятыми Клиентом за соответствующий отчетный период, оформление какого-либо акта не требуется.

## **6. ИСПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Срок Договора исчисляется с даты приобретения Заказчиком Абонемента / иной услуги и складывается из сроков действия всех последующих Абонементов / услуг, приобретаемых Заказчиком.

6.2. По истечении срока действия Абонемента / услуги (в случае неоплаты последующих периодов Абонементов / услуг) Договор прекращает свое действие.

6.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя по основаниям, указанным в настоящей Публичной оферте.

6.4. В связи с тем, что Исполнитель строго соблюдает законодательство о защите прав потребителей, при одностороннем внесудебном расторжении Договора в связи с нарушением Клиентом взятых на себя обязательств по Договору / Правил Студии, используется следующий регламент:

- при выявлении нарушения Клиентом представитель Студии оформляет соответствующий Акт с указанием на те положения Правил Студии и (или) Договора, которые нарушены Клиентом в конкретном случае (далее – «Акт»);

- после составления Акта Клиенту вручается Уведомление о нарушении (далее – «Уведомление»);

- Акт и Уведомление вручаются Клиенту под роспись. В случае если Клиент отказывается получать указанные документы или расписываться в их получении, составляется Акт об отказе подписать Акт, а Акт и Уведомление направляются Клиенту либо по почте письмом с описью вложения, либо по электронной почте.

6.5. Стороны договорились о том, что отсылка Исполнителем письма по электронной почте, указанной в Договоре, будет считаться надлежащим уведомлением об отказе Исполнителя от исполнения Договора.

6.6. В случае, если Заказчик (Клиент) досрочно отказывается от настоящего Договора после оплаты Абонемента (услуги), при наличии возможности получения исполнения и/или фактического полученного Клиентом исполнения по Договору, возврат денежных средств Заказчику осуществляется по следующей формуле:

$$\text{Сумма к возврату} = (A - (B * C))$$

Где А – это стоимость Абонемента согласно Прейскуранту на дату оплаты/дату подписания Заявления-акцепта, В – стоимость разового занятия (тренировки) на момент расторжения Договора в соответствии с Прейскурантом Студии), а С – количество прошедших до заявления требования об отказе от исполнения Договора занятий (тренировок).

В случае приобретения не разовой услуги, а комплекса услуг – Абонемента, Заказчик (Клиент) соглашается, что Абонемент является так называемым «пакетным» комплексом услуг, что означает: стоимость одной тренировки может отличаться в меньшую сторону от стоимости аналогичной тренировки, которая указана в Прейскуранте Исполнителя в случае покупки разовой (первой) тренировки (т.е. не Абонемента). Данная уменьшенная стоимость тренировки будет являться действительной только при использовании всего количества услуг (количества тренировок) в указанный срок (срок действия Абонемента). При этом по истечении срока действия Абонемента, обязательства Сторон считаются исполненными, а Договор – прекратившим действие независимо от объема полученных Клиентом услуг, денежные средства за неиспользованные тренировки (посещения) не подлежат возвращению Заказчику (Клиенту).

Количество прошедших до заявления требования об отказе от исполнения Договора посещений (тренировок) исчисляется с момента начала срока действия Абонемента (активации). Факт оказания услуг фиксируется электронно в специальном программном комплексе Исполнителя. Соответствующая распечатка из данной программы является юридически значимым документом (а также юридически значимым доказательством в суде) и подтверждением факта оказания Клиенту услуг, а также факта отсутствия у Клиента претензий по оказанным услугам, в случае, если в течение 1 (одного) дня с даты оказания услуги, Клиент не заявит в письменном виде свои возражения по факту, качеству, либо иным параметрам оказанной услуги.

6.7. Отказ Заказчика от услуг по Договору оформляется письменным заявлением Заказчика, составленным в свободной форме и поданным лично Заказчиком Исполнителю по месту оказания услуг, с указанием даты составления заявления, паспортных данных Заказчика, ссылки на дату Договора, подписью Заказчика, а также содержащего все иные необходимые сведения в полном объеме. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с условиями Публичной оферты за вычетом суммы понесенных расходов Исполнителя с учетом вида Абонемента, условий его приобретения, а также исходя из фактической (а не уменьшенной акционной стоимости и (или) скидки) стоимости одного (разового) занятия согласно Прейскуранту Исполнителя на дату расторжения.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. На дату заключения Договора Клиент ознакомлен с содержанием Публичной оферты и Приложениями к ней и согласен соблюдать данные документы.

7.2. На территории Студии в случае необходимости может проводиться фото и видеосъемка (видео фиксация) с участием Клиентов Студии, а также дальнейшее размещение материала на открытых рекламных площадках (фото баннеры, сеть «Интернет», печатные издания и проч.). При этом Студия гарантирует, что при вышеуказанной публикации Исполнитель осуществит редактирование фотографий таким образом, чтобы использование образов Клиентов (Заказчиков) в фото и видеоматериалах не требовало получения согласия Клиентов (Заказчиков) на использование персональных данных и не нарушало их права на использование персональных данных.

7.3. Заказчик (Клиент) обязуется уведомлять Исполнителя об изменении его контактных телефонов, адреса (для уведомлений), e-mail. Если Заказчик (Клиент) не уведомил Исполнителя о новых данных, информация в Договоре считается действительной. Все сообщения, направленные в адрес Заказчика (Клиента) по адресу (для уведомлений), в чатах мгновенных сообщений или по электронной почте, указанными Заказчиком (Клиентом) в Договоре, являются надлежащим уведомлением Заказчика (Клиента).

7.4. Стороны признают обязательную силу за перепиской по средствам связи, указанным в настоящем Договоре (включая электронную переписку и переписку в чатах мгновенных

сообщений), и пересылаемыми посредством них документами. Простые распечатки (скриншоты) подтверждают факт получения письма, обмен документами. Отчет о доставке электронного письма не требуется. Сторона считается получившей электронное письмо в день его отправки. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным устройствам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное Стороной настоящего Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим. Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявки, заявления и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов, указанных в настоящем Договоре, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведения об отправителе. Стороны настоящим подтверждают, документы, переданные по средствам связи в связи с исполнением настоящего Договора, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде. Всё вышесказанное также относится и к файлам-вложениям, прикрепленным к указанным сообщениям.

7.5. Заказчик (Клиент) подтверждает, что на момент заключения Договора Заказчику (Клиенту) предоставлена полная информация об оказываемых Исполнителем услугах. На дату заключения настоящего Договора Заказчик (Клиент) получил на руки и ознакомлен с Правилами Студии, получил экземпляр на руки, ознакомлен и согласен со всеми положениями Публичной оферты и Приложениями к ней, ознакомлен и согласен с перечнем услуг, включенных в Абонемент, сроком предоставления услуг, техническим оснащением и помещением Студии, порядком расчетов по Договору и техникой безопасности. Принимает их и обязуется их соблюдать.

Клиент подтверждает, что инструктаж по технике безопасности с ним проведен, включая обучение навыкам самоконтроля. Клиент проинформирован о возможной травмоопасности занятий физкультурой и спортом, а также о способах снижения риска травмы. Клиент предупрежден о том, что несмотря на принимаемые Исполнителем меры предосторожности, не исключается причинение неосторожных и случайных травматических воздействий в процессе тренировок. Решение о получении услуг Исполнителя и участии в указанных спортивных активностях принято Клиентом осознанно, с учётом потенциальной опасности такого рода занятий, после получения информации о факторах риска и мерах по предупреждению травм.

7.6. Для лиц с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями доступ в Студию может быть предоставлен только при наличии возможности оказать услуги (при наличии необходимого оборудования, специально разработанной программы и мест оказания услуг), при отсутствии медицинских противопоказаний (ограничений), и, если они в полной мере понимают и осознают правила пользования услугами Студии, программами и оборудованием и пользуются услугами исключительно под личным присмотром лица, персонально ответственного за их безопасность (сопровождающего лица) или персонального тренера (в рамках дополнительно оплачиваемых персональных тренировок при возможности их проведения).

7.7. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и обсуждений. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

Неотъемлемыми частями Публичной оферты являются следующие Приложения:

Приложение № 1 – Заявление-акцепт Публичной оферты на заключение договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг в студии фитнеса и йоги «Наш Дом».

Приложение № 2 – Согласия на обработку персональных данных (для совершеннолетних, для несовершеннолетних).

Приложение № 3 – Правила приобретения и использования подарочных сертификатов.

Приложение № 4 – Правила Студии.

Приложение № 5 – Акт о нарушении Правил Студии (Договора).

Приложение № 6 – Уведомление о нарушении Правил Студии (Договора).

Приложение № 7 – Акт об отказе подписать Акт о нарушении Правил Студии (Договора).

Приложение № 8 – Акт о причинении ущерба Студии.

Приложение № 9 – Инструкция по технике безопасности для занимающихся физической культурой и спортом в Студии.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Рыбникова Наталья Николаевна  
Адрес: г. Москва, район Щербинка, поселок Знамя Октября, дом 36, строение 1  
ОГРНИП: 326774600051621  
ИНН: 344101669223  
Банк: Альфа-Банк  
р/с: 40802810402870028964  
к/с: 30101810200000000593  
БИК: 044525593  
Тел.: +7 (915) 049 55 08  
e-mail: natali\_rybnikova@mail.ru